

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

As concepções do islamismo e do cristianismo haviam se modificado. Seus modos de pensar eram semelhantes em 1900. Nessa época, as nações cristãs zelavam pela instituição da família, eram mais atentas ao uso excessivo do álcool e consideravam o domingo um dia sagrado. Sua atitude em relação às mulheres era mais parecida com a atitude dos islâmicos do que é hoje. Os crimes mais graves eram vistos com mais severidade e frequentemente punidos com a morte. O domingo em Iowa tinha muito em comum com a sexta-feira no Cairo. Nos cem anos que se seguiram, as nações cristãs se tornaram mais seculares. O modo de vida norte-americano fazia propaganda do álcool e das drogas, além de tolerar aventuras sexuais e rebeldia dos jovens. Os muçulmanos mais devotos rejeitavam o espírito mercantilista, o consumismo e a moral frouxa que o Ocidente ostentava através da televisão, dos filmes de Hollywood e do estilo de vida das estrelas pop internacionais. O Islã deplorava as rápidas mudanças do Ocidente, e o Ocidente deplorava a lentidão das mudanças no Islã. O Ocidente lamentava a falta de liberdades pessoais do Islã, e o Islã lamentava o que o Ocidente havia feito com a própria liberdade. Nas décadas seguintes, o Islã vicejou. Hábil em conservar seus fiéis, empenhava-se em atrair mais partidários. As crianças muçulmanas abraçavam a religião dos pais – e as famílias costumavam ser numerosas. Em 1893, os muçulmanos representavam cerca de 12% da população global; exatamente um século mais tarde, esse índice havia chegado aos 18%. Era a segunda religião em número de fiéis, maior que o número de hinduístas e budistas somados. Os cristãos ainda eram mais numerosos, com um terço da população do planeta, mas sua liderança estava – e está - sob ameaça. Atualmente, estima-se que 1,6 bilhão de pessoas professem a religião islâmica. (BLAINEY, Geoffrey. Uma breve história do século XX. São Paulo: Fundamento, 2011, p. 165).

QUESTÃO 01

Tendo como base o texto acima, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I – O judaísmo conta atualmente com cerca de 1,6 bilhão de pessoas.
- II – Antigamente, o tratamento dispensado às mulheres era semelhante entre cristãos e hinduístas.
- III – As nações cristãs repudiam o secularismo.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto acima, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I – Os muçulmanos rejeitavam as mudanças ocorridas no Ocidente.
- II – O Ocidente era favorável ao estilo de vida do Islã.
- III – No final do século XIX, o Islã já era a segunda maior religião.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 03

A palavra “seculares”, utilizada pelo autor na linha 14 do texto, tem como sinônimo:

- (A) laicos.
- (B) exigentes.
- (C) radicais.
- (D) extremistas.
- (E) terroristas.

QUESTÃO 04

Na linha 4 do texto, o autor conjuga o verbo “zelar” em qual modo?

- (A) pretérito perfeito.
- (B) pretérito imperfeito.
- (C) pretérito mais-que-perfeito.
- (D) pretérito do futuro.
- (E) pretérito do presente.

QUESTÃO 05

São considerados antônimos da palavra “hábil”, EXCETO:

- (A) incapaz.
- (B) competente.
- (C) inepto.
- (D) inabilitado.
- (E) acanhado.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO
LÓGICO****QUESTÃO 06**

Uma agência cobra R\$ 36.000,00 (trinta e seis mil reais) para realizar a festa de casamento aos sábados, mas concede um desconto de 11%, se o evento for realizado durante a semana. Se o casal de noivos optar por essa segunda alternativa, pagará a quantia de:

- (A) R\$ 31.040,00.
- (B) R\$ 31.680,00.
- (C) R\$ 31.870,00.
- (D) R\$ 32.000,00.
- (E) R\$ 32.040,00.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado para a seguinte operação com números reais:

$$914 + 346 + 17 \times 15 - 33$$

- (A) 1.482.
- (B) 1.567.
- (C) 1.590.
- (D) 1.677.
- (E) 1.708.

QUESTÃO 08

A idade de João é 30 anos e a idade de Maria é 45 anos. Qual é a razão entre a idade de João e Maria?

- (A) 1/2.
- (B) 1/3.
- (C) 1/4.
- (D) 2/3.
- (E) 3/4.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado para a seguinte operação com números reais:

$$1.067 + 34 \times 19 - 105$$

- (A) 1.608.
- (B) 1.618.
- (C) 1.621.
- (D) 1.645.
- (E) 1.646.

QUESTÃO 10

José comprou uma camisa pelo valor de R\$ 67,20, já embutido o desconto de 16%. No dia seguinte, seu irmão foi à mesma loja, mas referido desconto havia sido retirado do produto. Dessa forma, pode-se afirmar que o irmão de José pagou pela mesma camisa a quantia de:

- (A) R\$ 72,00.
- (B) R\$ 75,00.
- (C) R\$ 78,50.
- (D) R\$ 80,00.
- (E) R\$ 82,75.

ATUALIDADES

QUESTÃO 11

No dia 15 de janeiro de 2019, o Presidente Jair Bolsonaro assinou um decreto que tem por finalidade:

- (A) flexibilizar a posse de armas.
- (B) proibir o consumo de drogas.
- (C) proibir as relações homoafetivas.
- (D) estimular a adoção internacional.
- (E) proibir a reeleição no país.

QUESTÃO 12

No dia 14 de fevereiro de 2019 teve início a terceira rodada de negociações entre China e Estados Unidos. Tal encontro tem a finalidade de discutir temas relacionados a(o):

- (A) guerra comercial.
- (B) questão nuclear.
- (C) meio ambiente.
- (D) tráfico de drogas.
- (E) prostituição infantil.

QUESTÃO 13

No dia 13 de fevereiro de 2019, o Brasil perdeu uma de suas mais proeminentes artistas, Bibi Ferreira, que se consagrou como cantora, apresentadora de televisão, atriz, compositora e diretora. Assinale a alternativa que aponta corretamente o nome dessa importante artista nacional:

- (A) Bianca Inácio Ferreira.
- (B) Abigail Izquierdo Ferreira.
- (C) Beatriz Oliveira Ferreira.
- (D) Abigail Lucena Ferreira.
- (E) Bianca Gomes Ferreira.

QUESTÃO 14

Qual é o nome da mineradora envolvida no rompimento da barragem em Brumadinho, ocorrido em janeiro de 2019?

- (A) Samarco.
- (B) Petrus.
- (C) Exit.
- (D) Vale do Rio Doce.
- (E) Sanero.

QUESTÃO 15

No dia 11 de fevereiro de 2019, Ricardo Boechat, importante jornalista brasileiro, morreu vítima de um acidente envolvendo um helicóptero. Após trabalhar em diversos meios de comunicação, Ricardo Boechat estava trabalhando, antes do acidente, na seguinte emissora de televisão.

- (A) Rede Globo de Televisão.
- (B) Sistema Brasileiro de Televisão.
- (C) Rede Record.
- (D) Rede Bandeirantes.
- (E) Rede TV.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

No programa MS Word 2010, como é chamada a função que serve para inserir trechos de conteúdo reutilizável, incluindo campos, propriedades de documento como título e autor ou quaisquer fragmentos de texto pré-formatado criados pelo usuário?

- (A) Inserir texto.
- (B) Partes Rápidas.
- (C) Suplementos.
- (D) Estilo.
- (E) Caixa de Texto.

QUESTÃO 17

Em uma planilha do MS Excel 2010 em português, uma função para selecionar um valor entre 254 valores que se baseie em um número de índice é a função:

- (A) Manter.
- (B) Optar.
- (C) Colar.
- (D) Ajustar.
- (E) Escolher.

QUESTÃO 18

Durante uma apresentação com 10 slides no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original, e com o slide 9 sendo exibido, o apresentador pressionou involuntariamente a tecla ESC, que gerou o seguinte resultado:

- (A) Foi exibida uma tela em branco.
- (B) A apresentação pulou para o último slide.
- (C) A apresentação retornou ao slide 8.
- (D) A apresentação foi finalizada.
- (E) A apresentação retornou ao slide 1.

QUESTÃO 19

No que se refere ao painel de controle do MS Windows 7, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I - Alterar configurações de idiomas.
 - II – Alterar as configurações do Windows.
 - III – Adicionar e remover programas.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
 - (B) Apenas o item II é verdadeiro.
 - (C) Apenas o item III é verdadeiro.
 - (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
 - (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 20

Analise a seguinte situação hipotética:

Um usuário deseja enviar por e-mail imagens que totalizam 40 MBytes de tamanho. Tendo em vista que a quantidade de dados é um fator de limitação na troca de mensagens por e-mail e que as imagens devem ser enviadas conservando-se a qualidade original, o usuário deverá:

- (A) editar as imagens utilizando, por exemplo, o Camtasia.
- (B) converter cada uma das imagens para o formato PDF e enviá-las como anexo.
- (C) armazenar as imagens em um repositório na nuvem e enviar no corpo do e-mail o hyperlink de acesso às imagens.
- (D) enviar as imagens como anexo para reduzir o tamanho das imagens.
- (E) juntar as imagens em um arquivo único e enviar este arquivo, como anexo, para reduzir em 15% o tamanho das imagens.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Como se sabe, o Turismo é uma área de conhecimento relativamente recente para fins de estudos em gestão. Além de multifacetada, apropria-se de conceitos de outras atividades para sua própria definição, o que acaba por cerca-la de estereótipos. No que se refere ao setor de viagens, pode-se afirmar o seguinte:

- (A) quem trabalha com turismo viaja muito.
- (B) turismo demanda pouco planejamento.
- (C) a maior parte do turismo mundial é doméstico.
- (D) o setor de hospedagem emprega pouco.
- (E) o transporte aéreo é o modal mais utilizado por turistas.

QUESTÃO 22

Uma das ferramentas utilizadas no planejamento e gestão de organizações turísticas e que consiste no processo pelo qual uma empresa conhece e estuda práticas de gestão de outras empresas reconhecidas pelo nível de excelência para, posteriormente, adotar ou adaptar ao seu próprio contexto é chamada de:

- (A) downsizing.
- (B) franquia de gestão.
- (C) teste multinível.
- (D) benchmarking.
- (E) reconversão produtiva.

QUESTÃO 23

No que se refere à evolução e às tendências na contemporaneidade da atividade turística, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – O atendimento personalizado deixará de ser prioridade em prol da padronização dos serviços.

II – O respeito à diversidade e ao pluralismo em relação às pessoas e aos gostos é uma forte tendência dos serviços de turismo.

III – A qualidade dos serviços turísticos passará a ter menos importância, sendo substituída por outros quesitos, como preço do produto oferecido.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 24

Como se sabe, a atividade turística produz impactos nos lugares onde ocorre. Referidos impactos podem ser classificados como positivos ou negativos, e envolvem aspectos tais como a cultura, o meio ambiente a economia e sociedade. No que se refere a tais impactos, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Em destinos turísticos de segunda residência, o turismo promove controle e estagnação da especulação imobiliária.

II – O turismo promove um controle nos preços dos produtos e serviços nos destinos onde acontece, contribuindo também para um controle da pressão inflacionária.

III- Efeito demonstração permite que a população local seja influenciada pelo comportamento do turista e sofra transformações.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 25

O setor de turismo é formado por empresas de variados segmentos e atividades, que em sua maioria são:

- (A) micro, pequenas e médias empresas.
- (B) institutos de pesquisa em serviço.
- (C) grupos de operadores.
- (D) grandes empresas hoteleiras.
- (E) organização de capital aberto.

QUESTÃO 26

Que nome se dá ao visitante temporário, que permanece menos de vinte e quatro horas no destino visitado?

- (A) excursionista.
- (B) visitante em trânsito.
- (C) turista efêmero.
- (D) turista micro.
- (E) visitante circular.

QUESTÃO 27

Que nome se dá ao número máximo de visitantes que um atrativo turístico pode suportar por determinado tempo antes que ocorram alterações no meio físico e cultural?

- (A) Nível de atratividade em potencial.
- (B) Nível de visitação projetado.
- (C) Capacidade de carga turística.
- (D) Capacidade de regeneração ecológica.
- (E) Capacidade de mobilização em massa.

QUESTÃO 28

“Agrupamento geograficamente concentrado de vários atrativos turísticos, infraestruturas compatíveis e equipamentos e serviços receptivos inter-relacionados e instituições correlatas em uma determinada área, vinculadas por elementos comuns e complementares”.

O texto acima refere-se a:

- (A) clusters turísticos.
- (B) roteiros turísticos.
- (C) sistemas fechados.
- (D) hotéis organizados em redes.
- (E) roteiros atípicos.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta uma consequência de uma atividade turística mal planejada:

- (A) degradação e destruição dos recursos naturais e patrimônios histórico-culturais.
- (B) valorização dos costumes locais.
- (C) geração de novas fontes de renda para substituir a antiga.
- (D) valorização da cultura local.
- (E) certeza de novos empreendimentos.

QUESTÃO 30

Como se sabe, turistas domésticos brasileiros respondem mais positivamente à propensão de viajar quando questionados nos meses anteriores ao período de verão. A precisão dessa informação terá maior grau de confiança se:

- (A) o destino tiver alta taxa de ocupação.
- (B) for resultante de uma série histórica.
- (C) estiver acompanhada de um importante estudo de oferta.
- (D) for gerada a partir de um estudo de demanda completo a complexo.
- (E) houver uma amostra pequena.

QUESTÃO 31

Condições de acesso, representatividade, estado de conservação da paisagem circundante e grau de uso atual são critérios recomendados pelo Ministério do Turismo para determinar:

- (A) o perfil do público-alvo.
- (B) a necessidade de planejamento estratégico do destino.
- (C) a capacidade de carga.
- (D) o potencial de atratividade.
- (E) a necessidade de elaboração de informes publicitários.

QUESTÃO 32

No que se refere ao ecoturismo, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – O ecoturismo geralmente é organizado em grupos reduzidos de pessoas.

II – A ocorrência do ecoturismo ocorre em áreas naturais preservadas.

III – O ecoturismo pode servir como um meio para a solução de problemas ambientais.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 33

No que se refere ao desenvolvimento sustentável, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Está assentado sobre os ideais de justiça social, eficiência econômica e prudência ecológica.

II – A dimensão econômica tem prioridade sobre as dimensões social e ambiental.

III – Consiste em satisfazer as necessidades presentes sem comprometer a possibilidade de satisfação das necessidades das gerações futuras.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens I e III são verdadeiros.

QUESTÃO 34

No que se refere ao planejamento turístico, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – O Planejamento de Primeiro Nível engloba as políticas nacionais de incentivo e organização da atividade turística no país.

II – O Planejamento de Segundo Nível apresenta um grau menor de complexidade e envolve menos tempo e recursos do que o Planejamento de Primeiro Nível.

III – O Planejamento de Terceiro Nível significa um esquema simples, utilizando-se de pouco pessoal, pouca infraestrutura e pouco tempo de preparação.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

QUESTÃO 35

Como se sabe, o planejamento de trilhas e caminhadas ecológicas deve considerar a capacidade de carga na análise de seus impactos ambientais. A determinação da capacidade de carga deve considerar, dentre outros aspectos:

I – a capacidade de carga lúdica (quantidade de atrações interativas que podem ser disponibilizadas aos visitantes).

II – capacidade de carga física (quantidade de uso em razão de dimensões como largura, altitude e declividade).

III – capacidade de carga cognitiva (quantidade de informações que o turista consegue memorizar).

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 36

Como se sabe, um dos segmentos que mais se destaca na atualidade é o segmento de eventos. Sobre o tema, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Os eventos consistem em importantes aliados no combate à sazonalidade turística de um local.

II – Os eventos podem fornecer novidades, mudanças e originalidades, aumentando o apelo aos visitantes e mantendo a atratividade do lugar.

III – Os eventos, enquanto produto turístico, procuram elevar ao máximo seus lucros e resultados.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 37

Como se sabe, o diagnóstico da oferta turística de um destino envolve análise, avaliação e classificação de serviços, equipamentos e atrativos. O instrumento de planejamento e gestão que antecede e fornece os dados e informações para esse tipo de diagnóstico é:

- (A) Inventário da Oferta Turística.
- (B) Cadastur.
- (C) Plano de Marketing Turístico.
- (D) Plano de Desenvolvimento Turístico.
- (E) Plano de Motivação Turística.

QUESTÃO 38

No que se refere à elasticidade da demanda turística, pode-se afirmar que se caracteriza por:

- (A) sensibilidade em relação às alterações na estrutura dos preços e nas variadas condições econômicas do mercado.
- (B) sensibilidade em relação à alteração nas condições físicas do entorno.
- (C) sensibilidade à realidade política.
- (D) sensibilidade em relação à qualidade dos serviços de atendimento.
- (E) sensibilidade em relação às mudanças climáticas.

QUESTÃO 39

A demanda turística potencial é definida como pessoas que apresentam as seguintes características:

- (A) viajam ou decidem viajar a um destino para desfrutar de instalações turísticas e serviços.
- (B) podem viajar, mas não o fazem por algum motivo temporário.
- (C) viajam efetivamente ao destino turístico nos últimos dez anos.
- (D) já viajaram ao destino e fazem parte do registro estatístico das demandas ocorridas no passado.
- (E) viajam pelo menos duas vezes por ano.

QUESTÃO 40

Como se sabe, a demanda caracteriza-se principalmente por aqueles que estão viajando ou que têm intenção de viajar. Para fins de planejamento turístico, a demanda é composta de:

- (A) turistas atuais e potenciais.
- (B) ciclo de vida do produto turístico.
- (C) excursionistas de médio e longo prazo.
- (D) visitantes de primeira viagem.
- (E) demanda reprimida.