
LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

ESTRATÉGIA DE SUPERAÇÃO. Nos últimos anos, um grupo de autores tem abordado as chamadas “estratégias de reação”, isto é, as tentativas feitas por desempregados para lidar e superar o estresse causado pela demissão. O modelo mais conhecido a esse respeito, de Leana e Feldman (1992), defende que existem dois tipos de comportamento de reação: estratégias de reação “ativas” e “paliativas”. Para esses autores, indivíduos com comportamento “ativo” de reação buscam enfrentar a situação por meio de ações que sejam especificamente dirigidas à eliminação do fator estressante, por meio da procura concentrada de nova colocação ou ocupação. Por outro lado, outros indivíduos podem assumir um comportamento dito “paliativo”, negando a realidade e distraíndo-se de seus problemas. Esse tipo de comportamento pode ir desde a utilização de mecanismos de defesa – como a projeção de seus fracassos em outrem – até mudanças de ordem fisiológica, como aumentar a quantidade de sono, o consumo de comida ou de bebida alcoólica. Todas essas atividades “paliativas” amenizam a intensidade da pressão emocional e reduzem o nível de consciência do indivíduo. A hipótese subjacente nesse tipo de abordagem é, obviamente, a de que indivíduos engajados em comportamentos “ativos” de reação à perda de emprego mantêm-se mais saudáveis e têm melhores chances de obter recolocação satisfatória do que aqueles em reação “paliativa”. (CALDAS, Migue. Demissão. São Paulo: Atlas, 2000, p. 223).

QUESTÃO 01

Ao se analisar o texto acima, pode-se perceber que o autor trata:

- (A) da relação entre a política e o desemprego.
- (B) das formas para tratar e como aceitar a questão do desemprego.
- (C) das dificuldades financeiras causadas pelo desemprego.
- (D) dos níveis de alcoolismo causado pelo desemprego.
- (E) dos benefícios de uma vida saudável no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, pode-se afirmar o seguinte:

- (A) O indivíduo, ao perder seu emprego, tende a reagir de duas formas: integrativa e fechada.
- (B) O indivíduo, ao perder seu emprego, tende a reagir de duas formas: passiva e paliativa.
- (C) O indivíduo, ao perder seu emprego, tende a reagir de duas formas: ativa e passiva.
- (D) O indivíduo, ao perder seu emprego, tende a reagir de duas formas: negação e aceitação.
- (E) O indivíduo, ao perder seu emprego, pode agir de duas formas: ativa e paliativa.

QUESTÃO 03

O termo “especificamente” utilizado no texto (linha 13) é classificado da seguinte forma:

- (A) advérbio.
- (B) gerúndio do verbo “especificar”.
- (C) particípio do verbo “especificar”.
- (D) partícula conjuntiva.
- (E) partícula exclusiva.

QUESTÃO 04

A palavra “subjacente”, utilizada no texto (linha 28) pode ser substituída por:

- (A) explícito.
- (B) evidente.
- (C) visível.
- (D) demonstrável.
- (E) implícito.

QUESTÃO 05

No que se refere à formação do plural, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) operários.
- (B) cadeias.
- (C) chapéus.
- (D) frágeis.
- (E) luzes.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 06

Uma máquina produz 100 tijolos em 40 minutos. Em uma hora e vinte minutos, quantos tijolos serão produzidos?

- (A) 120.
- (B) 160.
- (C) 180.
- (D) 200.
- (E) 220.

QUESTÃO 07

Qual é a soma dos números naturais de dois algarismos que não são múltiplos de 3?

- (A) 2.150.
- (B) 4.340.
- (C) 3.240.
- (D) 7.210.
- (E) 1.372

QUESTÃO 08

Três amigos decidiram fazer uma caminhada no parque, porém cada um no seu ritmo. Eles partiram às 17:00 horas do mesmo ponto de partida. Considerando que eles levam respectivamente, 10, 12 e 15 minutos para dar uma volta completa na pista, qual é o horário em que eles se encontrarão novamente:

- (A) 17:30.
- (B) 17:40.
- (C) 17:45.
- (D) 18:00
- (E) 18:30.

QUESTÃO 09

Quando Pedro Henrique nasceu, sua mãe estava com 32 anos de idade. No ano de 2018, no aniversário de Pedro Henrique, este percebeu que, somando o triplo de sua idade à idade de sua mãe (consideradas à época), obterá o total de 92 anos.

Diante de tais informações, pode-se afirmar que Pedro Henrique nasceu no ano de:

- (A) 1997.
- (B) 1999.
- (C) 2001.
- (D) 2003.
- (E) 2005.

QUESTÃO 10

Maria quer comprar chocolates da marca X, que são vendidos em pacotes contendo 8 unidades cada; da marca Y, vendidos em pacotes contendo 12 unidades cada; e da marca Z, comercializados em pacotes que contém 15 unidades cada. Ocorre que ela precisa comprar quantidade iguais dos três tipos de chocolate. Assim, o número mínimo de pacotes do chocolate da marca X que ela precisará comprar é:

- (A) 11
- (B) 13
- (C) 15.
- (D) 17.
- (E) 19.

ATUALIDADES
QUESTÃO 11

No dia 15 de julho foi realizada a Final da Copa do Mundo da Rússia. Assinale a alternativa que indica os dois países participantes desta disputa:

- (A) França e Bélgica.
- (B) França e Croácia.
- (C) França e Islândia.
- (D) França e Sérvia.
- (E) França e Alemanha.

QUESTÃO 12

Os Estados Unidos e a Turquia travaram nos últimos anos uma disputa diplomática cujos efeitos resvalaram até mesmo na economia. Como se sabe, um dos motivos dessa situação foi a prisão de um cidadão norte-americano acusado de apoiar organizações terroristas. No dia 12 de outubro, no entanto, o governo turco decidiu libertá-lo. O texto acima refere-se a:

- (A) Steven Lehman.
- (B) Andrew Brunson.
- (C) Lewis Delaware.
- (D) Greg Löwe.
- (E) Thomas Runi.

QUESTÃO 13

O Ministério das Relações Exteriores emitiu um comunicado expressando preocupação pela violação de direitos humanos e das liberdades individuais na Nicarágua, onde já morreram mais de 300 pessoas. Segundo os especialistas, a onda de repressão está sendo ordenada pelo Presidente do país, que se chama:

- (A) Ignacio Forlán.
- (B) Daniel Ortega.
- (C) Enrique Obrador.
- (D) Rafael Correa.
- (E) Evo Morales.

QUESTÃO 14

No mês de outubro de 2018, um furacão atingiu o sudeste dos Estados Unidos, deixando mortes e destruição. Assinale a alternativa que apresenta o nome como tal fenômeno ficou conhecido:

- (A) Furacão Silverstone.
- (B) Furacão Holmes.
- (C) Furacão Nills.
- (D) Furacão Healey.
- (E) Furacão Michael.

QUESTÃO 15

No dia 1º de julho de 2018, houve eleições gerais no México, inclusive para a escolha do novo Presidente. Entre as alternativas abaixo, assinale aquela que apresenta o nome do vencedor as eleições:

- (A) Andrés Manuel Lopez Obrador.
- (B) Enrique Peña Nieto.
- (C) Iván Duque.
- (D) Juan Manuel Santos.
- (E) Danial Zapata.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA
QUESTÃO 16

Assinale o nome do recurso que, no Microsoft Word 2010, é capaz de fazer o texto parecer como se tivesse sido marcado com um marca-texto?

- (A) formatação colorida.
- (B) estilos de cores.
- (C) plataforma de sustentação.
- (D) marcadores.
- (E) cor do realce do texto.

QUESTÃO 17

No que se refere ao Windows 7, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Arquivos compactados usam menos espaço de armazenamento também, sendo possível combinar vários arquivos em uma única pasta compactada.

II – É possível alterar a forma como arquivos e pastas funcionam, e como itens são exibidos no computador usando “Opções de Pasta”, no Painel de Controle.

III – É possível alterar a forma de arquivos e pastas, desde que instalando o programa “Level Q”.

- (A) apenas o item I é verdadeiro.
- (B) apenas o item II é verdadeiro.
- (C) apenas o item III é verdadeiro.
- (D) apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 18

No MS Power Point 2010, qual é a tecla que repete a última função desempenhada pelo usuário?

- (A) F1.
- (B) F2.
- (C) F3.
- (D) F4.
- (E) F5.

QUESTÃO 19

Em se tratando de uma planilha de cálculo do MS Excel 2010, para ocultar as linhas de grades de uma planilha, é necessário desmarcar a opção “Linhas de Grade”, que está localizada no Menu:

- (A) Dados – Planilha.
- (B) Acesso – Função.
- (C) Exibição – Mostrar.
- (D) Ocultar – Esconder.
- (E) Formatar – Limitar.

QUESTÃO 20

No que se refere ao MS Word 2010, assinale a alternativa que apresenta o atalho por teclado utilizado para verificação de gramática e ortografia.

- (A) F5.
- (B) F7.
- (C) F6.
- (D) F9.
- (E) F1.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Os traços de caráter obsessivo e compulsivo, a tendência à avareza, ao desejo de controlar a si mesmo e aos outros, bem como as tendências a fantasias de onipotência e pensamento mágico são associados por Freud ao perfil:

- (A) oral.
- (B) anal.
- (C) fálico.
- (D) edipiano.
- (E) sustentável.

QUESTÃO 22

Como se sabe o “Inconsciente Coletivo” contém aspectos que nunca foram conscientes. No que se refere ao conjunto de imagens presentes no “Inconsciente Coletivo” que nos ajudam a satisfazer algumas de nossas principais necessidades, como a necessidade de realização, pertença, independência e estabilidade, Jung nomeou-os:

- (A) artrópodes.
- (B) complexos.
- (C) personas.
- (D) arquétipos.
- (E) tipos *sui generis*

QUESTÃO 23

De acordo com Piaget, o estágio pré-operatório apresenta como características importantes:

- (A) a flexibilidade sociocognitiva, a inteligência hierárquica e o processamento contextual da informação.
- (B) o egocentrismo, a centração e a aparência tomada como realidade.
- (C) o exercício dos reflexos, a reação circular primária e as reações circulares secundárias.
- (D) a zona de desenvolvimento proximal, o discurso privado e o discurso interno.
- (E) o pensamento hipotético, o raciocínio dedutivo e o pensamento abstrato.

QUESTÃO 24

Ao se trabalhar com famílias em níveis mais profundos, é importante ter consciência de que a dinâmica familiar é caracterizada por:

- (A) ser o grupo familiar o depositário da parte menos diferenciada da personalidade de seus membros.
- (B) apoiar-se em uma conexão progressiva entre os membros da família, desde o nascimento de cada um deles.
- (C) reproduzir com exatidão, no intragrupo, as características e vicissitudes que se observam no extragrupo primordial.
- (D) apresentar perturbações normais e anormais que dependem exclusivamente das interações do intragrupo.
- (E) favorecer a atuação da parte mais adaptada da personalidade de seus membros, dada a familiaridade existente entre eles.

QUESTÃO 25

De acordo com o CID-10, o transtorno afetivo bipolar exclui:

- (A) perturbações de nível de atividade.
- (B) episódios mistos.
- (C) episódios hipomaníacos.
- (D) ciclotimia.
- (E) sintomas psicóticos.

QUESTÃO 26

Na teoria psicanalítica, dois estados são aproximados: o luto e a melancolia. Suas circunstâncias deflagradoras são semelhantes, isto é, a perda. Os quadros clínicos também se assemelham quando comparamos o afeto normal do luto e a melancolia, entretanto, eles apresentam diferenças significativas. Uma característica importante é que, diferentemente do luto, a melancolia é acompanhada:

- (A) de uma perda aparentemente injustificada da autoestima; a pessoa se descreve como pobre e sem valor.
- (B) de um desprendimento progressivo do objeto perdido e transformações psíquicas que podem permitir o apego a novos objetos de amor.
- (C) da perda temporária de interesse pelo mundo exterior.
- (D) da reação de tristeza frente à perda do objeto de amor.
- (E) da reação de tristeza, em que a pessoa descreve o mundo externo como pobre e sem valor.

QUESTÃO 27

Uma das ações terapêuticas conhecidas é o Psicodrama. Nela, o conceito utilizado para expressar a capacidade do indivíduo de dar respostas adequadas a situações novas ou respostas novas e adequadas a situações antigas é denominado(a):

- (A) matriz de identidade.
- (B) superestimação da conduta.
- (C) núcleo da individualidade.
- (D) conserva cultural.
- (E) espontaneidade.

QUESTÃO 28

As alterações na área da senso-percepção estão presentes como sintomas de muitos transtornos mentais, sendo critérios importantes na avaliação clínica, diagnóstico e orientação dos tratamentos. No que se refere a tais alterações, assinale a alternativa correta:

- (A) As substâncias sintéticas perturbadoras, como o LSD, são capazes de promover alucinações nos usuários.
- (B) Os delírios auditivos na esquizofrenia paranoide são de cunho predominantemente persecutório.
- (C) A característica essencial de um ataque de pânico é uma alucinação de catástrofe ou perigo iminente.
- (D) As esquizoidias táteis são comuns em pacientes com síndrome de abstinência do álcool.
- (E) O paciente com Transtorno de Déficit de Atenção tem a percepção hipovigil e hipertenaz.

QUESTÃO 29

Como se sabe, uma das fases mais delicadas de uma entrevista psicológica é o seu encerramento. Caso o tempo esteja se esgotando e o paciente esteja abordando um determinado assunto, é recomendável:

- (A) advertir o cliente quanto à necessidade de administrar melhor o tempo disponível.
- (B) indicar que o tempo está se esgotando e sintetizar que o paciente revelou até o momento.
- (C) introduzir material novo para estimular o retorno do paciente em um próximo encontro.
- (D) interromper o paciente avisando que o encontro está encerrado.
- (E) adiar o encerramento e estender a sessão de acordo com os desejos do paciente.

QUESTÃO 30

Freud inaugurou uma perspectiva sobre a sexualidade infantil irreduzível à dimensão cronológica presente na maioria das teorias evolucionistas sobre a criança. De acordo com o pai da psicanálise, o caráter infantil da sexualidade comparece na vida adulta. Em sua origem, a sexualidade infantil está submetida à atuação das pulsões parciais, relacionada à diversidade das zonas erógenas, cuja disposição é descrita como:

- (A) relação de objeto.
- (B) relação de disposição.
- (C) perverso-polimorfa.
- (D) narcisismo.
- (E) fase oral.

QUESTÃO 31

No tratamento de transtornos de personalidade, a terapia cognitivo-comportamental:

- (A) propõe-se a apresentar soluções para questões que preocupam o paciente no momento, a fim de fortalecer o vínculo terapeuta-paciente.
- (B) só poderá ter seus objetivos traçados após a realização de uma rigorosa e detalhada conceitualização.
- (C) não é recomendada, já que uma das principais dificuldades desses quadros são as relações interpessoais.
- (D) deve ser adaptada de modo a explicitar conflitos inconscientes oriundos da infância por meio de associações livres.
- (E) pode ser eficiente, desde que o terapeuta se mostre mais flexível e menos confrontativo em relação às crenças do paciente.

QUESTÃO 32

As Comunidades Terapêuticas resultam de processos de reformas institucionais e consideram o(a):

- (A) promoção da democratização e horizontalidade das relações e papéis sociais.
- (B) tratamento institucional da dependência ao álcool e drogas em fazendas com doutrinação religiosa.
- (C) hierarquização tradicional dos papéis sociais.
- (D) organização das instituições terapêuticas com caráter educativo e centralizado na atuação dos psiquiatras.
- (E) consolidação da Psiquiatria Psicofarmacológica na prioridade do uso de medicamentos no tratamento do enfermo mental.

QUESTÃO 33

No que se refere aos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Psicólogo, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – O Psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.

II – O Psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica e em consonância com os demais princípios do Código.

III – O Psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão:

- (A) apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (B) apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (C) apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (D) apenas o item I é verdadeiro.
- (E) todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 34

Sob a perspectiva da teoria psicanalítica, a neurose é o resultado de um conflito entre o:

- (A) ego e o mundo externo.
- (B) ego e o id.
- (C) superego e o mundo externo.
- (D) id e a realidade externa.
- (E) ego ideal e os mecanismos de defesa.

QUESTÃO 35

De acordo com Freud, o assassinato do pai da horda primitiva originou a lei universal que funda a civilização, cujo crime primordial interdita a endogamia e abre caminho para as identificações que organizam os grupos sociais. No ato de instauração dessa lei, surge a instância psíquica denominada:

- (A) narcisismo.
- (B) complexo de Édipo.
- (C) realidade psíquica.
- (D) supereu.
- (E) complexo de Biork.

QUESTÃO 36

Sob a perspectiva psicanalítica, pode-se afirmar que os mecanismos primitivos da mente:

- (A) referem-se aos movimentos psíquicos do período de latência, quando a personalidade da criança já se encontra mais integrada.
- (B) são mecanismos que se referem, apenas, àqueles processos patológicos característicos dos denominados “fenômenos autistas”.
- (C) referem-se aos movimentos psíquicos que são inerentes ao início da vida psíquica e que aparecem reeditados com grande intensidade durante a adolescência.
- (D) são mecanismos que surgem durante o primeiro ano de vida do bebê e deixam totalmente de existir e de se expressar na conduta humana.
- (E) surgem, pela primeira vez, no período da adolescência, devido à busca de identidade do jovem.

QUESTÃO 37

Na entrevista clínica não diretiva, o entrevistador deve:

- (A) respeitar e acompanhar o ritmo estabelecido pelo cliente, a fim de avaliar as atitudes e dificuldades do cliente diante de cada tema.
- (B) preencher os silêncios com a proposta de temas não abordados anteriormente e que o entrevistador considere importante.
- (C) deixar que o paciente fale de início e depois estimulá-lo a falar mais dos temas que pareçam mais promissores para o entrevistador.
- (D) planejar cuidadosamente as etapas que deverão ser cumpridas durante cada sessão e ao longo do atendimento.
- (E) estimular a integração das motivações inconscientes realmente importantes, pela consciência do cliente, por meio da técnica de associação livre.

QUESTÃO 38

As medidas psicoeducacionais dirigidas à família do paciente, no contexto da saúde mental e das políticas públicas do setor, têm como um de seus principais objetivos:

- (A) oferecer à família o treinamento necessário para elaboração dos conflitos psicológicos do paciente no seu dia a dia.
- (B) assegurar que as consequências nefastas da patologia individual afetem a dinâmica familiar.
- (C) ajudar a família no atendimento das necessidades básicas do paciente, como alimentação e hábitos de higiene.
- (D) preparar a família para assumir a responsabilidades pelos cuidados ao paciente e pela aderência ao tratamento.
- (E) impedir que a dinâmica familiar agrave e torne crônicas as condições de sofrimento psíquico do paciente.

QUESTÃO 39

No que se refere à teoria piagetiana, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I – Os quatro estágios de desenvolvimento de Piaget não ocorrem na mesma sequência para todas as crianças, uma vem que elas se desenvolvem de maneira singular.
 - II – A assimilação ocorre quando novas experiências são incorporadas de imediato aos esquemas existentes.
 - III – Esquemas são categorias mentais que organizam a experiência.
- (A) apenas o item II é verdadeiro.
 - (B) apenas os itens I e II são verdadeiros.
 - (C) apenas os itens II e III são verdadeiros.
 - (D) apenas os itens I e III são verdadeiros.
 - (E) todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 40

Como se sabe, a acumulação compulsiva é um transtorno emocional com fortíssima repercussão comportamental e cognitiva, caracterizado por recolhimento excessivo e incapacidade para descartar coisas, geralmente sem utilidade. O comportamento de acumulação compulsiva geralmente causa, para a pessoa que sofre da doença e para membros da família, prejuízo emocional, financeiro, físico e até mesmo legal.

Do ponto de vista da psicanálise freudiana, comportamentos acumuladores ou colecionistas costumam ser explicados como uma fixação na fase:

- (A) oral.
- (B) genital.
- (C) anal.
- (D) neural.
- (E) anormal.